

# Auswertung der Elternbefragung 2023 / 2024



**Sterntaler**

Kinderbetreuungseinrichtungen  
Aitdorf b. Nürnberg + Regensburg

**Kinderkrippe  
Sterntaler  
Donaustauerstr.95c  
93059 Regensburg**

# 1. Damit bin ich in der Krippe zufrieden:



Die Kinder gehen oft nach draußen, (3x)

Abwechslungsreiches und gesundes, gutes Essen in Bioqualität (3x)

Sehr freundliches Personal (2x)

Garten, Spielmöglichkeiten im Garten (2x)

Sauberkeit (2x)

Die täglichen Aktivitäten wie Malen, Wasserspiel, Sandspiel, Singen Tanzen, Spielplatz, Einkaufen (2x)

Positive Grundstimmung

Bemühtes Personal

Die Unterstützung durch das Personal

Transparente und zuverlässige Kommunikation

Einrichtung wirkt aufgeräumt und liebevoll gestaltet

Umgang mit Kindern wirkt sehr professionell

## 2. Hier sehe ich noch Verbesserungsmöglichkeiten:



Rückerstattung der Beiträge für die Tage, an denen das Kind nicht oder kürzer betreut wurde (3x)

Losverfahren bei Personalmangel (2x)

Wechselndes Personal (2x)

Ständig wechselnde Öffnungszeiten

Mehr Personal (2x)

Tage, an denen die Kita aufgrund der Personalsituation komplett geschlossen bleiben muss von zusätzlicher Schließwoche abgezogen werden

Etwas mehr Information über Essen & Schlafen bei Übergabe

Flexiblere Buchungs-, Bring- und Abholzeiten wünschenswert

Weitere Antworten dazu auf der nächsten Seite



## 2. Hier sehe ich noch Verbesserungsmöglichkeiten:



Etwas klarere  
Kommunikation (auch  
von Seiten des Trägers  
bei Personalmangel)

Mehr Fotos &  
Videos von Kindern

Zusammenarbeit/  
Kontakt mit  
Träger

Extra Personal für  
Reinigung und  
Aufräumen am Ende  
des Tages

Sterntaler sollten in  
jeder Einrichtung  
Springer haben

Bitte keine  
Kündigungen von  
Personal ohne, dass  
ausreichend Personal  
zur Verfügung steht

### 3. So haben wir den Übergang von den Kindern aus der Greflingerstraße erlebt:



Gut organisiert & ohne große Schwierigkeiten

Wir hätten uns einen Elternabend dazu gewünscht um Ängste/Unsicherheiten zu klären

Laut

Keine bzw. sehr späte Info über Situation

Zu schnelle Zusammenführung

Es war anfangs eine Herausforderung, aber jetzt gefällt es uns hier. Mein Kind hat angefangen neue Wörter zu lernen, hat Freunde gefunden und schläft jetzt besser. Alles dank Veronika und den Mitarbeitern

In unseren Augen wurden wir sehr gut aufgenommen, viel Feedback vom Personal, Eingewöhnung war auch sinnvoll

Weitere Antworten dazu auf der nächsten Seite



### 3. So haben wir den Übergang von den Kindern aus der Greflingerstraße erlebt:



Mit den neuen Eltern war der Kontakt nach dem Osterfrühstück auch hergestellt, das war hilfreich

Mehr Stress, weil zu wenig Personal vorhanden war

Wir sind aus der alten Kita gekommen, im Prinzip hat sich alles verbessert (Räumlichkeiten, Außenbereich, Besetzung, Stimmung, Miteinander, Essen ..)



Liebe Eltern,

vielen Dank für die Teilnahme an der  
Elternbefragung, die Rückmeldung  
und euer Vertrauen !!!

Euer  
Sterntaler-Team

---

Datum der Befragung:	Juni/Juli 2024
Datum der Auswertung:	Juli 2024
Ausgeteilte Elternbefragungen:	16 Stück
Ausgefüllte Elternbefragungen:	5 Stück